

Reklamacny poriadok - Quantara Resort (11 apartmanov)

1. Uvod

Prevadzkovateľom je EUROSTEEL RECYCLING, s.r.o., so sídlom Nižný Hrabovec 448, 094 21 Nižný Hrabovec, ICO: 56209312. Tento reklamacny poriadok sa vzťahuje na ubytovanie v 11 apartmanoch a súvisiace služby ako stravovanie, wellness a upratovanie.

2. Zodpovednosť za vady

Prevadzkovateľ zodpovedá za bezvadný stav poskytovaných služieb počas celého trvania pobytu. Zodpovednosť sa nevzťahuje na bežné opotrebenie alebo vady, o ktorých bol hosť vopred informovaný.

3. Uplatnenie reklamácie

Hosť je povinný oznámiť zistené vady bezodkladne - ideálne počas pobytu, u personálu alebo pri odchode. Reklamácie po odchode nie sú akceptované.

4. Spôsob vybavenia reklamácie

Ak je reklamácia opodstatnená, Prevadzkovateľ zabezpečí opravu formou odstránenia vady, zľavou, nahradením služby alebo vrátením primeranej časti ceny.

5. Súčinnosť hosta

Hosť je povinný poskytnúť potrebné informácie, doklady o službe a umožniť prístup do apartmanu pri posudzovaní reklamácie.

6. Lehota vybavenia

Jednoduché reklamácie sa riešia okamžite. Zložité prípady do 3 pracovných dní, prípadne najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

7. Lehoty pre uplatnenie

Reklamácia musí byť podaná najneskôr pri ukončení pobytu. Po tomto termíne sa neakceptuje.

8. Zverejnenie ustanovenia

Tento reklamacny poriadok je v súlade s Občianskym zákonníkom a zákonmi o ochrane spotrebiteľa. Prevadzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť znenie poriadku. Spory sa riešia pred príslušným súdom SR.