

# Vseobecne obchodne podmienky ubytovania - Quantara Resort, apartman c. 11

## 1. Uvodne ustanovenia

Tieto VOP vydava EUROSTEEL RECYCLING, s.r.o., so sidlom Nižný Hrabovec 448, 094 21 Nižný Hrabovec, ICO: 56209312, (dalej len -Prevádzkovateľ- alebo -Quantara-), a platia pre rezerváciu apartmanov v rezorte Quantara vrátane súvisiacich služieb. Vychádzajú zo vzoru hotels k júnu 2025. Používajú sa pri online aj offline rezerváciách a ich súčasťou sa stávajú samotnou rezerváciou alebo podpisom.

## 2. Predmet upravy

Týkajú sa poskytovania ubytovania, doplnkových služieb (napr. wellness, wellness balický) a právnych vzťahov medzi Quantara a hosťom.

## 3. Check-in / check-out

Check-in od 15:00, check-out najneskor do 10:00, ak nie je nedohodnuté inak.

Pri príchode hosť predloží platný doklad totožnosti.

## 4. Ceny a platba

Ceny sú uvedené v potvrdenej rezervácii.

Rezervácia vzniká uhradou zálohy (aspoň 50 %) alebo celej sumy podľa rezervácie.

Platba možná bankovým prevodom, kartou alebo hotovosťou.

## 5. Storno podmienky

Do 14 dní pred príchodom: storno poplatok 50 % z ceny.

Menej ako 14 dní: storno poplatok 100 %.

Pri vážnej chorobe s lekárskeym potvrdením presunutie pobytu bez poplatku - podľa dostupnosti.

## 6. Práva a povinnosti

Hosť dodržiava domový poriadok Quantara Resortu, pokyny personálu a platné zákony.

Quantara si vyhradzuje právo odmietnuť ubytovanie pri porušení poriadku, ohrození majetku či pokoja.

# **Vseobecne obchodne podmienky ubytovania - Quantara Resort, apartman c. 11**

## **7. Zodpovednost za skody**

Host zodpoveda za skody na Apartmane pocas pobytu.

Nahradu možno pozadovat pri check-oute alebo nasledne.

## **8. Odstupenie, zmena podmienok a sily vysej moci**

Quantara si vyhradzuje pravo menit VOP (uvedie nový datum ucinnosti).

V prípade prekazenja pobytu z dovodu vysej moci (napr. prirodne podmienky, technicke problemy) bude hostovi poskytnuta moznost presunu terminu alebo vratenia penazi.

## **9. Riesenie sporov a pravna uprava**

Pravne vzťahy sa riadia zakonmi SR.

V prípade sporu rozhoduje prislusny slovensky sud.

## **10. Platnost a ucinnost**

Tieto VOP su ucinne od datumu rezervacie (alebo uvedeneho datumu v dokumente).

Pre pobyt platia VOP platne ku dnu rezervacie.